

**DOSSIER** FORMATION ET CONSEIL

## TRIBUNE

# De l'importance d'un plan de formation synchronisé dans les industries règlementées

S'assurer en continu que chaque collaborateur dispose des prérequis pour la bonne tenue de son poste de travail est une nécessité pour les entreprises manufacturières, et l'industrie cosmétique n'y échappe pas. Les enjeux : éliminer les « irritants », minimiser les risques réglementaires et optimiser la production.



**David Egée,**  
 Directeur de  
 la Stratégie  
 Cosmétique chez  
[Veeva](#).

Les rôles de responsable qualité et de responsable de production sont centraux et interdépendants dans les opérations manufacturières, et la cosmétique en est un bon exemple. Ils doivent, mutuellement, s'assurer du respect des impératifs que sont la traçabilité des formations ou les délais de productions, etc.

De leur interopérabilité dépend la fluidité des opérations et l'élimination des « irritants », ces facteurs susceptibles de gripper les rouages de la machine Production. La solution d'un « chef d'orchestre numérique » coordonnant le plan de formation et s'assurant que chacun puisse faire son travail correctement, semble adéquate pour garantir la conformité réglementaire, et assurer la cohérence dans la répartition des tâches.

## LA COHÉRENCE ENTRE LA PRODUCTION ET LA CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE : IMPOSSIBLE ?

Le maintien de la conformité réglementaire est un impératif qui concerne toute l'entreprise. C'est un véritable travail de fourmi. Lorsque les outils ne sont pas au rendez-vous, s'en remettre aux responsables qualité, ressources humaines, ou production pour coordonner des plans de formation revient à imposer à ces derniers une tâche absurde, et sans espoir d'efficacité, faute de moyen.

Notre époque a vu émerger une panoplie d'outils redoutablement plus efficaces que de simples tableurs. Les technologies de partage de l'information et les solutions informatiques intégrées proposent aujourd'hui aux acteurs de l'industrie de simplifier le maintien d'un plan de formation conforme aux réglementations, améliorant au passage la productivité.

La priorité dans le plan de formation est de s'assurer que le socle de base (sécurité, environnement, qualité, métier, et parfois même culture d'entreprise) est bien acquis de tous les collaborateurs, avec un suivi détaillé des opérations. Cette traçabilité permet de maintenir la pertinence du programme. Par exemple, dans le cas de mobilités, en évitant de refaire des formations déjà faites, voire — ce qui est pire — d'en oublier.



## LE RÔLE DU CHEF D'ORCHESTRE : ASSURER L'EFFICACITÉ, TOUT SIMPLEMENT

Les « irritants », ces éléments susceptibles de nuire à l'efficacité d'une entreprise ou d'un processus de production, peuvent s'avérer source de frustration. Il est impératif de les éliminer pour retrouver de l'efficacité, et même de l'efficience !

Pour ce faire, il est essentiel d'identifier ces problèmes à leur source, et de faire des différents acteurs de l'entreprise, des musiciens au service d'un « chef d'orchestre numérique ». Ce rôle de coordination semble en effet dévolu à un système informatique spécialement conçu, dans lequel chaque spécialiste est venu déposer sa partition en expert et d'où chaque musicien va trouver sa partition à jouer.

Les outils informatiques modernes assurent à chaque acteur de remplir pleinement son rôle, sans endosser les responsabilités qui ne lui incombent pas. La simplicité, cohérence et coordination que ces solutions proposent, permet à chacun de recentrer son activité sur sa propre spécialité. Les journées entières consacrées à la vérification administrative des registres de formation et de leur conformité ne seront grâce à eux, bientôt plus qu'un mauvais souvenir. ●

David Egée

## Un logiciel adapté à la formation

L'application Training de **Veeva** permet une configuration individuelle et sur mesure de l'application basée sur les rôles de chacun. Elle met en correspondance les missions de formation avec les programmes de formation et les fonctions, crée et attribue automatiquement des tâches de formation en fonction du rôle ou d'un événement, et évalue les compétences avec un quiz intégré. Les formations récurrentes et les changements de rôle ou de programme sont automatiquement affectés, et suivis grâce à des tableaux de bords personnalisés. L'application peut être connectée à d'autres outils informatiques pour transmission des informations comme SAP RH par exemple. Ce logiciel fait partie d'une suite d'applications disponibles avec QualityOne, une application dédiée au Système de Management de la Qualité.

[www.industries.veeva.com](http://www.industries.veeva.com)